

Руководителю сервиса Фольксваген

ООО «Мэйджор Авто Комплекс»

Селеменеву В.И.

От владельца автомобиля Фольксваген Крафтер

Запрос информации .

Уважаемый Виктор Иванович. Мой автомобиль находится на диагностике в ООО «Мэйджор Авто Комплекс» с 19.10.2019года. С этого момента я так и не получил официальной исчерпывающей информации по поводу поломки, с которой я обратился. Прошу вас предоставить мне письменный документ с информацией по следующим пунктам:

1. Выход из строя каких деталей и агрегатов привел к тому, что мой автомобиль является неисправным (не запускается двигатель)?
2. Какие работы на моем автомобиле требуется провести и какие детали и агрегаты подлежат замене для устранения данной неисправности ?
3. В полученной от вас телеграмме сказано, что некий «недостаток топливной системы не может быть устранен за счет завода-изготовителя по причине отсутствия производственного дефекта» .

На чем основано данное утверждение , что отсутствует производственный дефект, и какой дефект привел к появлению «недостатка топливной системы»?

